

Nabór do placówek wychowania pozaszkolnego VULCAN

Podręcznik dla kandydata



## Nabór do placówek wychowania pozaszkolnego VULCAN

Podręcznik dla kandydata

Wersja 23.09.0000

Wrocław, listopad 2024

Producent: VULCAN sp. z o. o. ul. Wołowska 6 51-116 Wrocław tel. 71 757 29 29 e-mail: cok@vulcan.edu.pl www.vulcan.edu.pl

Podręcznik opisuje wersję programu o numerze 23.09.0000 VULCAN zastrzega sobie prawo do ciągłego ulepszania programu i wprowadzania do niego zmian.

Podręcznik jest chroniony prawem autorskim.

© Copyright by VULCAN 2024 Wszelkie prawa zastrzeżone

# Jak korzystać z podręcznika?

Aby ułatwić Państwu samodzielną pracę z podręcznikiem przygotowaliśmy kilka przydatnych rozwiązań. Zachęcamy do wykorzystania ich w codziennej pracy.

#### Jak szybko przejść do wybranego zagadnienia na podstawie spisu treści?

Konstrukcja podręcznika umożliwia szybkie przejście do wybranego zagadnienia bezpośrednio ze spisu treści, bez potrzeby przeglądania go od początku. Wystarczy kliknąć tytuł rozdziału/ podrozdziału w spisie treści a przekierowanie nastąpi automatycznie.

WSTĘP		ß¶
Jak-korzystać-z-podręcznika?		۶¶
Jak·szybko·przejść·do·w	/branego·zagadnienia·na·podstawie·spisu·treści?	ß¶
Jak·korzystać·z·hiperłącz	γ?3	ß¶
Lista•omawianych•zagao	Inień4	۱¶

#### Jak szybko przejść do wybranego zagadnienia na podstawie listy zakładek?

W zależności od ustawień przeglądarki, po otwarciu podręcznika po lewej stronie wyświetlają się zakładki stanowiące tytuły rozdziałów i podrozdziałów oraz zagadnień poruszanych w danym rozdziale. Aby przejść do wybranego zagadnienia należy kliknąć jego tytuł.





#### Jak korzystać z hiperłączy?

Hiperłącze to zamieszczone w dokumencie elektronicznym odwołanie do innego dokumentu lub innego miejsca w danym dokumencie. Każdy z fragmentów podręcznika zawiera hiperłącza, które wyróżnione są określonym stylem, np.:



Aby nastąpiło przekierowanie do tekstu właściwego należy kliknąć tytuł hiperłącza.



## Spis treści

Jak korzystać z podręcznika?
Jak szybko przejść do wybranego zagadnienia na podstawie spisu treści?
Jak szybko przejść do wybranego zagadnienia na podstawie listy zakładek?
Jak korzystać z hiperłączy?4
Informacje ogólne
Wymagania techniczne7
Budowa witryny kandydata7
Obsługa rodzica/pełnoletniego kandydata9
Przeglądanie oferty placówek wychowania pozaszkolnego10
Oferta
Informacje o jednostce 12
Rejestracja kandydata14
Krok 1: Informacje podstawowe, wprowadzenie numeru PESEL 14
Krok 2: Dane osobowe 15
Krok 3: Dane rodziców/opiekunów prawnych 15
Krok 4: Preferencje 16
Krok 5: Kryteria 17
Krok 6: Utworzenie konta 18
Konto kandydata20
Logowanie do konta kandydata 20
Zmiana danych i drukowanie przygotowanych wniosków21
Składanie wniosku elektronicznie 22
Informacja – dane osobowe
Zmiana/ przypomnienie hasła 23
Usuwanie konta kandydata 24



Podgląd stanu złożonego wniosku 24
Powiadomienia e-mail
Powiadomienia mailowe
Najczęściej zadawane pytania27
Jak postępować, gdy przy zgłaszaniu kandydatury (zakładaniu konta), wyświetli się komunikat o błędnym numerze PESEL?
Jak postępować, jeśli kandydatowi nie został nadany jeszcze numer PESEL?
Jak postępować, gdy przy zgłaszaniu kandydatury (zakładaniu konta), wyświetli się informacja, że kandydat o podanym numerze PESEL został już zarejestrowany?
Jak i kiedy można zmienić kolejność grup na liście preferencji?
Co zrobić, jeśli zapomniałem hasła, a nie podałem adresu e-mail przy zakładaniu konta kandydata?28
Gdzie szukać pomocy w pracy z programem?29
Podstawowe źródła wiedzy 29
Baza wiedzy
Dedykowana strona internetowa 30



## Informacje ogólne

#### Wymagania techniczne

Do korzystania ze strony elektronicznej rekrutacji zalecamy następujące wersje przeglądarek internetowych:

- Internet Explorer wersja co najmniej 11,
- najnowsze wersje: Mozilla FireFox, Google Chrome, Edge, Opera.

#### Budowa witryny kandydata

Po wejściu na stronę kandydata zostanie wyświetlone okno z prośbą o wyrażenie zgody na zapisywanie plików cookie. Bez wyrażenia zgody nie będzie możliwe nawigowanie po stronie. Wyrażona zgoda (na czas bieżącej sesji lub na miesiąc) zostanie zapisana jej w pamięci przeglądarki. Przy ponownym wejściu na stronę nastąpi sprawdzenie, czy taka zgoda została wyrażona i czy nadal obowiązuje. Przy aktualnej zgodzie nie wyświetli się okno z prośbą o wyrażenie zgody.





W witrynie kandydata można wyróżnić nagłówek oraz boczne menu. W nagłówku znajduje się przycisk **Zaloguj się** oraz przyciski z grup: **Kontrast** i **Czcionka**.

W czasie rejestracji kandydata i przeglądania oferty użytkownik może przełączyć widok na wersję dostosowaną do potrzeb osób niepełnosprawnych. W tym celu należy skorzystać z przycisków w lewym górnym rogu okna: z grupy Kontrast oraz z grupy Czcionka.



Dla niezalogowanego użytkownika systemu, w lewej części okna dostępne jest menu, udostępniające informacje i funkcje wykorzystywane w procesie rekrutacji.

Pozycja Zgłoś kandydaturę umożliwia rozpoczęcie procesu rekrutacji kandydata.

Po wybraniu pozycji **Aktualności** wyświetlane są wszystkie informacje i komunikaty wysyłane do kandydatów przez organy prowadzące, jednostki rekrutacyjne oraz administratora.

Pozycja Zasady naboru udostępnia stronę ze szczegółowym opisem zasad rekrutacji elektronicznej.

Pozycja Oferta zawiera ofertę przygotowaną przez poszczególne jednostki.

Pozycja **Pliki do pobrania** wyświetla stronę, na której dostępne są dokumenty potrzebne w procesie rekrutacyjnym. Można tu pobrać m. in. pusty wniosek dla kandydata.

Pozycja Pomoc pozwala otworzyć instrukcję dla rodzica/pełnoletniego kandydata.

Mogą być też dostępne zakładki: Statystyki chętnych oraz Wolne miejsca – o ich włączeniu na stronie kandydata decyduje organ prowadzący.

W stopce witryny użytkownik odnajdzie spis treści stron składających się na witrynę (link **Mapa strony**). W przypadku wybrania linku w trakcie zgłaszania kandydatury lub przeglądania/edycji



wniosku/zgłoszenia mapa strony otwiera się w nowej zakładce/oknie przeglądarki. W stopce znajduje się również link do raportu o stanie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, tzw. **Deklaracja dostępności.** 

### Obsługa rodzica/pełnoletniego kandydata

Obsługą rodziców/pełnoletnich kandydatów, do momentu zarejestrowania w systemie wniosku, zajmuje się każda jednostka, której zajęcia zostały wybrane przez kandydata na liście preferencji. Zachęcamy Państwa do podawania w trakcie rejestracji aktualnych danych kontaktowych, ponieważ może to znacznie ułatwić i przyspieszyć komunikację z jednostkami.



## Przeglądanie oferty placówek wychowania pozaszkolnego

### Oferta

Oferta wszystkich jednostek biorących udział w elektronicznej rekrutacji jest dostępna po kliknięciu zakładki **Oferta**. Po wybraniu tej zakładki wyświetli się wyszukiwarka jednostek wraz z listą wszystkich jednostek biorących udział w naborze

Zgłoś kandydaturę				
Aktualności	Oferta			
Zasady naboru	Wyszukiwanie jednostek			
Oferta	Nazwa lub adres jednostki:	Wpisz nazwę lub numer jedn	ostki lub fragment adresu	
Pliki do pobrania				
Pomoc	Dla kandydatów w wieku:	wybierz		-
	Obowiązuje dodatkowy sprawdzian:	wybierz		•
	Poziom edukacyjny:	Dowolny		~
			Wyszukiwanie zaawansowane	Szukaj
	Lista jednostek		Pokaž lednos	tki na manje
	Nazwa jednostki		Adres jednostki	

Po wybraniu zakładki **Oferta** system automatycznie wyświetla okno umożliwiające wyszukiwanie podstawowe. Jego zakres obejmuje:

- wyszukiwanie po nazwie lub adresie jednostki (pole Nazwa lub adres jednostki),
- wyszukiwanie wg kategorii wiekowej kandydata (lista wyboru w polu Dla dzieci w wieku),



- wyszukiwanie wg kryterium dodatkowego sprawdzianu,
- wyszukiwanie wg poziomu edukacji.

W systemie dostępne jest także wyszukiwanie wg innych parametrów. Kliknięcie przycisku **Wyszukiwanie zaawansowane** poszerza okno wyszukiwarki, umożliwiając wskazanie jednostki publicznej/niepublicznej.

Wyniki wyszukiwania zostaną wyświetlone poniżej w postaci listy jednostek.

Wyniki wyszukiwania jednostek	
	Pokaż jednostki na mapie
Nazwa jednostki	Adres jednostki
<u>Biblioteka Publiczna - Oddział Główny</u>	ul. Sikorskiego 170, 51-457 Wrocław
Filharmonia	ul. Polna 100, 51-400 Wrocław
Jazz Club Pod Papugami	os. Władysława Jagiełły 777, 51-140 Wrocław
<u>Klub kultury Ósemka</u>	ul. Chrobrego 999, 51-100 Wrocław
Klub Kultury Wodnik	ul. Piaski 630, 51-140 Wrocław
<u>Miejska Biblioteka Publiczna - Filia nr 1</u>	ul. Kajtka 100, 51-475 Wrocław
<u>Miejska Biblioteka Publiczna - Filia nr 2</u>	ul. Kruka 350, 55-555 Wrocław
<u>Miejska Orkiestra Dęta</u>	Pl. Kolegiacki 260, 59-100 Wrocław
<u>Młodzieżowy Dom Kultury</u>	ul. Szkolna 80, 55-555 Wrocław

Użytkownik może również skorzystać z przycisku **Pokaż jednostki na mapie,** po kliknięciu którego wyświetlą się lokalizacje wyszukanych placówek.



### Informacje o jednostce

Aby wyświetlić dodatkowe informacje o jednostce, w tym jej ofertę zajęć artystycznych, należy kliknąć nazwę wyświetlaną na liście jednostek, w kolumnie **Nazwa jednostki**.

Na wyświetlonej karcie **Oferta jednostki**, dostępne są dane tj. nazwa, dane adresowe i kontaktowe wybranej jednostki.

W sekcji **Lista grup**, w kolumnie **Nazwa grup** wyświetlana jest lista grup zdefiniowanych w danej jednostce. W kolumnie **Szczegóły**, w sposób graficzny prezentowane są szczegółowe informacje o poszczególnych grupach. Poszczególne ikony oznaczają:

- dostępne grupy wiekowe w placówce,
- Image: state of the state of th
- **suk** czy w rekrutacji na zajęcia obowiązuje sprawdzian umiejętności kierunkowych.

Po najechaniu kursorem na ikonę wyświetla się jej opis.

Lista grup			
Nazwa grupy	Szczeg	óły	Liczba miejsc
Zajęcia plastyczne	×6 13		240
Zajęcia wokalno-muzyczne Dodatkowe informacje	•6 13 SUK Nastolatki w wieku 11-15 lat		20
Jednostka publiczna/niepubliczna:		Publiczna	

W kolejnych sekcjach: **Dodatkowe informacje, Opis jednostki** oraz **Regulamin jednostki**, znajdują się dalsze informacje o wybranej placówce.

W celu uzyskania szczegółowych informacji o grupach znajdujących się w placówce należy kliknąć nazwę grupy w kolumnie **Nazwa grupy**, co spowoduje wyświetlenie oferty i opisu danej grupy.

Do listy grup można wrócić klikając w przycisk **Powrót do oferty jednostki** lub korzystając z zakładki karty **Oferta jednostki** na górze strony.



VULCAN	Nabór do instytucji kultury
Zgłoś kandydaturę	
Aktualności	Oferta Oferta jednostki Oferta grupy
Zasady naboru	
Oferta	Oferta grupy
Statystyki chętnych	Klub Kultury Wodnik - Tkanina artystyczna
Wolne miejsca	Liczba miejsc: 6
Pliki do pobrania	Poziom edukacyjny: Dowolny
Pomoc	
	Powrót do oferty jednostki



## Rejestracja kandydata

Elektroniczna rejestracja kandydata odbywa się w sześciu krokach, podczas których wprowadzane są dane wymagane w procesie rekrutacji oraz generowany jest wydruk wypełnionego wniosku.

W celu rozpoczęcia zgłaszania kandydatury dziecka/pełnoletniego kandydata należy w bocznym menu z lewej strony kliknąć przycisk **Zgłoś kandydaturę**.

Prosimy o uważne zapoznanie się z wyświetlanymi informacjami na każdym kroku rejestracji.

#### Krok 1: Informacje podstawowe, wprowadzenie numeru PESEL

Aby rozpocząć proces, w oknie **Zgłoś kandydaturę** należy wpisać numer PESEL dziecka/pełnoletniego kandydata.

W przypadku wprowadzenia nieprawidłowego numeru wyświetli się komunikat: **Wprowadzony numer PESEL jest niepoprawny**, należy go wówczas poprawić.

Jeśli numer PESEL wpisany jest prawidłowo, ale aplikacja go nie przyjmuje, prosimy skontaktować się z jednostką.

W przypadku, gdy podamy numer PESEL kandydata, którego wiek nie dopuszcza do zgłoszenia go na zajęcia do placówki wychowania pozaszkolnego, system wyświetli komunikat: Data urodzenia wykracza poza zakres dat akceptowanych przez system.

Jeżeli kandydat nie posiada numeru PESEL (jak w przypadku obywatela innego kraju), należy zaznaczyć opcję **Kandydat nie posiada numeru PESEL (obcokrajowcy)**, a następnie podać datę urodzenia zgłaszanej osoby.

Do kolejnego okna przechodzimy klikając przycisk Dalej.

Na karcie **Informacje krok 1/6** należy zapoznać się z prezentowanymi informacjami, zaznaczyć pole potwierdzenia zapoznania się z regulaminem rekrutacji, prawdziwość danych zawartych we wniosku



oraz podstawę przetwarzania danych osobowych. Następnie przejść do kolejnego kroku klikając przycisk **Dalej**. Można również zrezygnować z dalszego wprowadzania danych klikając **Anuluj**.

Informacje Dane osobowe krok 1/6 krok 2/6	Dane rodziców krok 3/6	Preferencje krok 4/6	Kryteria krok 5/6	Utworzenie konta krok 6/6	
Szanowni Państwo,					
Witamy w systemie elektroniczn niezbędne do wzięcia udziału w pi	ym wspierającym pro rocesie rekrutacyjnym.	es rekrutacji. W	celu zgłoszen	iia kandydatury dziecka	a prosimy wypełnić w kolejnych krokach informacje
System elektroniczny ma pomóc kolejnych ekranach.	Państwu w tym proc	esie. W związku	z tym uprzejm	iie prosimy o dokładne	e czytanie informacji i instrukcji pojawiających się na
Życzymy powodzeniał					
UWAGAI Bardzo prosimy o nie używanie pr na poniższym formularzu. Należy	zycisków wstecz / dale używać wyłącznie przy	/ odśwież w prze isków umieszczo	eglądarce dla w onych na końcu	szystkich podstron gdyź formularza.	ż może to spowodować utratę danych wprowadzonych
Prosimy o potwierdzenie następuj	jących oświadczeń:				
Zapoznałem(am) się z regul	aminem rekrutacji umi	eszczonym w zak	ładce Zasady n	iaboru.	
Oświadczam, że wszystkie p złożej ie fałszywego oświadczenia	oodane w niniejszym w	niosku dane są zį	godne ze stane	m faktycznym. Jestem ś	wiadomy(a) odpowiedzialności karnej za
Przyjmuję do wiadomości, ż	że dane – w zakresie za	wartym w niniejs	zym formularzı	u – będą przetwarzane v	v celu przeprowadzenia procesu rekrutacji do
wybranych jednostek. Podstawą p 27 kwietnia 2016 r. w sprawie och	rawną przetwarzania o rony osób fizycznych w	anych jest art. 6 zwiazku z przety	ust. 1 lit. c) Roz varzaniem dan	porządzenia Parlament vch osobowych i w spra	u Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia wie swobodnego przepływu takich danych
oraz uchylenia dyrektywy 95/46/W	/E (ogólnego rozporząc	zenia o ochronie	danych), dalej	zwane RODO, w związki	u z przepisami Rozdziału 6 ustawy z dnia 14
grudnia 2016 roku Prawo oświato	we.				
					Dalej Anuluj

Bez zaznaczenia wszystkich oświadczeń nie można przejść dalej, co oznacza, że nie można wziąć udziału w rekrutacji.

#### Krok 2: Dane osobowe

W tym kroku należy uzupełnić dane osobowe oraz adresowe kandydata.

Do kolejnego kroku przechodźmy klikając **Dalej**. Jeśli chcemy wrócić do poprzedniego kroku możemy skorzystać z przycisku **Wstecz**.

#### Wprowadzając dane nie należy korzystać ze strzałki Wstecz, jaka jest w przeglądarce.

Pola, które są obowiązkowe, oznaczone są jako wymagane. Bez uzupełnienia tych pól system nie pozwoli użytkownikowi przejść dalej.

#### Krok 3: Dane rodziców/opiekunów prawnych

W kolejnych oknach należy uzupełnić dane matki i ojca lub dane opiekunów prawnych w przypadku niepełnoletniego kandydata.



Jeśli rodzice/opiekunowie mieszkają w tym samym miejscu co kandydat (a adres zamieszkania rodziców/opiekunów prawnych jest wymagany), wypełniając dane można skorzystać z przycisku **Kopiuj adres kandydata**. Warto zawsze uzupełnić pole **E-mail**, gdyż jest on niezbędny, by rodzic/opiekun mógł samodzielnie odzyskać hasło wymagane do zalogowania się w systemie.

Jeżeli dziecko posiada tylko jednego rodzica/opiekuna prawnego, należy zaznaczyć przy drugim, znajdującą się u góry okna opcję Brak danych.

Aby przejść do kolejnego kroku, należy kliknąć przycisk Dalej.

Jeśli nie powiedzie się przejście do kolejnego kroku np. z powodu braku uzupełnienia istotnych danych, należy wrócić do górnej części okna w celu sprawdzenia opisu ewentualnego błędu, wy-różnionego kolorem czerwonym.

#### **Krok 4: Preferencje**

W tym kroku należy stworzyć listę preferencji kandydata, czyli wybrać jednostki i zajęcia, na które chcemy zapisać kandydata.

Aby dodać kolejne pozycje do listy, należy skorzystać z listy wyboru znajdującej się w sekcji **Wybór** grup na listę preferencji. Należy wybrać miejscowość, jednostkę i grupę/zajęcia, na które rekrutuje kandydat, a następnie kliknąć przycisk **Dodaj**.

Listę wybranych preferencji można edytować: usuwać z niej jednostki korzystając z ikony 🕱.

Informacje krok 1/6	Dane osobowe krok 2/6	Dane rodziców krok 3/6	Preferencje krok 4/6	Kryteria krok 5/6	Utworzenie konta krok 6/6		
Wybór g	grup na listę pre	eferencji					
Miejscowość	- 		Wrocław				•
Jednostka:			wybierz				•
Grupa:			wybierz				•
Lista w	/branvch prefer	encii					Dodaj
Numer		lednostka - Gru			51 L L	Kontrouacia	Operacio
		jeunostka - era	ра		Status preferencji	Kontynuacja	Operacje
1	Klub Kultury Wodnik ul. Piaski	- Tkanina artystyczi 630, 51-140 Wrocław,	pa na tel. 71 7412589	Ni	status preterencji ezweryfikowany	-	X
1	Klub Kultury Wodnik ul. Plaski Wrocławski Ośrodek ul. Poznańsi	- Tkanina artystycz 630, 51-140 Wrocław, Sztuki - Karuzela ka 730, 51-130 Wrocła	na tel. 71 7412589 ww, tel. 71 5741252	Ni	ezweryfikowany ezweryfikowany	- -	<u>×</u> <u>×</u>
1 2 Prosimy o za	Klub Kultury Wodnik ul. Piaski Wrocławski Ośrodek ul. Poznańsi upoznanie się z informac	- Tkanina artystycz 630, 51-140 Wrocław, Sztuki - Karuzela ka 730, 51-130 Wrocła cjami na temat prze	na tel. 71 7412589 ww, tel. 71 5741252 etwarzania danych	Ni Ni osobowych.	ezweryfikowany ezweryfikowany Czytaj (	- - dalej	<u>×</u>
1 2 Prosimy o za	Klub Kultury Wodnik ul. Piaski Wrocławski Ośrodek ul. Poznańsi upoznanie się z informac erdzam, że zapoznałem	- Tkanina artystycz 630, 51-140 Wrocław, Sztuki - Karuzela ka 730, 51-130 Wrocła cjami na temat prze (am) się z informacj	na tel. 71 7412589 iw, tel. 71 5741252 itwarzania danych iami na temat prze	Ni osobowych. twarzania danj	ezweryfikowany ezweryfikowany Czytaj ( /ch osobowych.	- - dalej	<u>х</u>



W kroku 4 należy zapoznać się z informacjami na temat przetwarzania danych osobowych za pomocą przycisku Czytaj dalej i potwierdzić tę operację.

W widoku listy wybranych preferencji wyświetla się informacja na temat statusu preferencji oraz informacja o woli kontynuacji zajęć w kolejnym roku. Dotyczy to wyłącznie grup/zajęć, do których uczestnik był przyjęty w poprzednim roku (i przy włączonych odpowiednich parametrach w ustawieniach aplikacji).

Jeśli placówka uwzględnia kontynuacje na zajęciach, do których prowadzony jest nabór, to uczestnik po zalogowaniu się na swoje konto ma możliwość zaznaczyć chęć kontynuowania klikając przycisk 🖬 w kolumnie **Operacje**.

Preferencje krok 1/2	Kryteria krok 2/2				
Wybór	grup na listę preferencji				
Miejscowość	5 - 	Wrocław			•
Jednostka:		wybierz			•
Grupa:		wybierz			¥
					Dodaj
Lista wy	ybranych preferencji				
Numer	Jednostka -	Grupa	Status preferencji	Kontynuacja	Operacje
	Pracownia Edukacji Artystycznej - Nauka malarstwa os. B. Śmiałego 130, 51-100 Wrocław, tel. 71 7475896				
1	Pracownia Edukacji Artystycznej - Nauka os. B. Śmiałego 130, 51-100 Wrocław, tel.	malarstwa 71 7475896	Przyjęty	-	0
2	Pracownia Edukacji Artystycznej - Nauka os. B. Śmiałego 130, 51-100 Wrocław, tel. Biblioteka Publiczna - Oddział Główny - Z ul. Sikorskiego 170, 51-457 Wrocław, tel.	malarstwa 71 7475896 e starego coś nowegol 71 727 80 40	Przyjęty Zaakceptowany	-	×
2	Pracownia Edukacji Artystycznej - Nauka os. B. Śmiałego 130, 51-100 Wrocław, tel. Biblioteka Publiczna - Oddział Główny - Z ul. Sikorskiego 170, 51-457 Wrocław, tel. Miejska Biblioteka Publiczna - Filia nr 1 - ul. Kajtka 100, 51-475 Wrocław, tel. 71 72	malarstwa 71 7475896 e starego coś nowegol 71 727 80 40 Zajęcia plastyczne 7 80 44	Przyjęty Zaakceptowany Zaakceptowany	-	× ×

Po wyborze preferencji należy przejść do kolejnego kroku klikając przycisk Dalej.

### Krok 5: Kryteria

Ten krok ma na celu wskazanie kryteriów spełnianych przez kandydata, a wymaganych przez organ prowadzący do przeprowadzenia rekrutacji.

W zależności od jednostki lub grupy kryteria oraz ich liczba mogą być różne. W placówkach kultury mogą nie występować żadne kryteria w przeciwieństwie do placówek oświaty. W sytuacji, kiedy kandydat wybrał chociaż 1 grupę w placówce oświaty, wówczas zobowiązany jest zaznaczyć, które z określonych kryteriów spełnia, a które nie.



Odpowiedzi na kryteria należy wybierać z dostępnych list.

Informacje krok 1/6	Dane osobowe krok 2/6	Dane rodziców krok 3/6	Preferencje krok 4/6	Kryteria krok 5/6	Utwo krok	orzenie konta 5/6				
Kryteria	podstawowe									
Wielodzietnoś dzieci):	ść rodziny kandydata (	3 i więcej	wybierz						•	i
Niepełnospra	wność kandydata:		wybierz						•	i
Samotne wycł	howywanie kandydata	a w rodzinie:	wybierz						•	i
Po naciśnięciu Prosimy o spr	a przycisku Dalej i prze awdzenie, czy wszystł	ejściu do kolejnego kr kie dane są poprawnie	oku zostanie utw e uzupełnione.	orzone konto	kandydata	a w systemie	rekrutacj			
Wstecz									Dale	j

Po najechaniu kursorem myszy na ikonę i z prawej strony wyświetli się informacja na temat dokumentów, które należy dostarczyć by potwierdzić spełnianie danego kryterium.

Po wybraniu odpowiedzi na wszystkie kryteria należy przejść do kolejnego kroku, klikając przycisk **Dalej**.

#### Krok 6: Utworzenie konta

W tym kroku zakładane jest konto kandydata w systemie rekrutacji. System utworzy unikalny login, który należy zapamiętać. Następnie należy zdefiniować hasło do konta, wprowadzając je w polu **Hasło**, a następnie powtórzyć w polu **Powtórz hasło**.

Hasło powinno składać się co najmniej z 8 znaków, w tym małych liter: 1, wielkich liter: 1, cyfr lub znaków specjalnych: 1.



Informacje Dane osobowe Dane rodziców krok 1/6 krok 2/6 krok 3/6	Preferencje Kryteria Utworzenie konta krok 4/6 krok 5/6 krok 6/6					
Dane wprowadzone w poprzednich krokach zostały zapi	sane.					
Zostało utworzone konto kandydata w systemie rekrutacji. Zapisz swój login i podaj hasło.						
Hasło powinno składać się co najmniej z 8 znaków, w tyn	n małych liter: 1, wielkich liter: 1, cyfr lub znaków specjalnych: 1.					
Login:	anowak72					
Hasło:						
Powtórz hasło:						
Po zalogowaniu się i wybraniu z menu pozycji <b>Wniosek</b> możesz:						
<ul><li>edytować dane kandydata i rodziców</li><li>wydrukować wniosek</li></ul>						
Wniosek należy wydrukować i zanieść do wszystkich jedr	nostek wybranych na liście preferencji.					
Wybierz przycisk <b>Zakończ</b> , aby wrócić do menu						
Drukuj wniosek	Zakończ					

W tym kroku rodzic/pełnoletni kandydat ma możliwość wydrukowania wniosku lub zakończenia procesu rejestracji. Wniosek można także wyświetlić i wydrukować na późniejszym etapie pracy, korzystając z założonego konta kandydata. Na tym ekranie system udostępnia również informację, gdzie należy dostarczyć wydrukowany i podpisany wniosek.

Aby wyświetlić wniosek do wydruku należy kliknąć przycisk Drukuj wniosek.

Po zalogowaniu się na podstawie wygenerowanych przez system danych i wybraniu z menu pozycji Wniosek kandydat będzie mógł: edytować dane kandydata i rodziców, wydrukować wniosek, złożyć wniosek w formie elektronicznej (jeżeli opcja taka jest włączona).

Jeżeli użytkownik nie posiada podpisu kwalifikowanego bądź opcja elektronicznego składania wniosków nie jest aktywna, wniosek należy wydrukować i zanieść do jednostki/jednostek zgodnie z informacją zamieszczoną w zasadach rekrutacji.

Jeśli podczas wypełniania danych użytkownik podał różne adresy e-mail dla opiekunów, w ostatnim kroku zgłoszenia kandydatury użytkownika zostanie poproszony o wskazanie spośród wprowadzonych adresów tego, który ma służyć do odzyskiwania hasła. Podczas edycji wniosku na stronie kandydata można wskazać inny adres e-mail jako dedykowany do odzyskiwania hasła.

Aby zakończyć proces rejestracji należy kliknąć przycisk Zakończ.



## Konto kandydata

#### Logowanie do konta kandydata

Po zakończeniu procesu rejestracji w systemie zakładane jest konto kandydata. Dodatkowo informacja o loginie i haśle umożliwiającym dostęp do systemu jest wysyłana na adres mailowy podany w trakcie rejestracji.

Aby wywołać ekran logowania należy kliknąć przycisk **Zaloguj się,** znajdujący się w prawym, górnym rogu ekranu. Następnie trzeba wprowadzić login, wcześniej podane przy rejestracji hasło i kliknąć przycisk **Zaloguj się**.

Po zalogowaniu się do aplikacji, w nagłówku po prawej stronie jest wyświetlana informacja o obecnie zalogowanym użytkowniku oraz przycisk **Wyloguj się**.

Kontrast: 🔺 🔺	A Czcioni	ka: A A A			Anna Now	ak Wyloguj się
	Nabór do i	nstytucji kultury				
Aktualności						
Zasady naboru	Moja ka	andydatura				
Oferta	Lista sur form					
Statystyki chętnych	Lista prefere	ncji:				
Wolne miejsca						Pozycja na
Wniosek	Numer	Nazwa jednostki	Nazwa grupy	Status preferencji	Kontynuacja	liście oczekujacych
Informacja - dane						o az anający an
osobowe	1	Biblioteka Publiczna -	Ze starego coś nowego!	Niezweryfikowany	-	
Zmień hasło		Oddział Głowny				
Usuń konto						
Pliki do pobrania	Aktı	alności				
Pomoc		annosci				
	Witamy	w systemie rekrut	acji elektronicznej			
	20.04.202	1				
			Szanowni	Państwo,		
	Witamy w	systemie rekrutacji elektron Szcz	iicznej. W systemie możecie Pań: egółowa instrukcja znajduje się v	stwo przeglądać oferty jednostek w zakładce <i>Pomoc</i> po lewej stroni	i wygenerować wniose e.	k o przyjęcie.



Zmianie ulega również boczne menu – pojawiają się w nim dodatkowe pozycje:

- Wniosek,
- Informacja dane osobowe,
- Zmień hasło,
- Usuń konto.

#### Zmiana danych i drukowanie przygotowanych wniosków

Po wybraniu pozycji **Wniosek** możliwe jest złożenie wniosku w formie elektronicznej (jeżeli ta opcja została włączona), wydrukowanie przygotowanego wniosku lub dokonanie w nim zmian.

Aby wyświetlić wniosek do wydruku należy kliknąć odnośnik **Złóż wniosek**, a następnie przycisk **Drukuj wniosek**. Dla wniosków składanych elektronicznie użytkownik może pobrać kopię wniosku za pomocą przycisku **Pobierz kopię wniosku**.

Wniosek można otworzyć do odczytu lub zapisać na dysku komputera. Wnioski są plikami o formacie PDF, które można otwierać np. w bezpłatnym programie *Adobe Reader*.

Na wniosku znajdą się m.in. dane kandydata i jego rodziców/opiekunów prawnych oraz lista wybranych placówek wg kolejności preferencji. Wniosek należy złożyć w jednostce/jednostkach zgodnie z informacją zamieszczoną w zasadach rekrutacji.

Przed wydrukiem zalecamy weryfikację wyświetlonych informacji i w razie pomyłek korektę tych danych, dostępną w oknie **Wniosek**.

W przypadku złożenia wniosku w formie elektronicznej nie ma potrzeby dodatkowego drukowania wniosku i dostarczania go do jednostki. Aby zmienić dane w już przygotowanym wniosku należy:

- jeśli zmiana ma dotyczyć preferencji wybranych placówek kliknąć odnośnik Zmień preferencje,
- jeśli zmiana ma dotyczyć danych osobowych kandydata i jego rodziców/opiekunów kliknąć odnośnik Zmień dane osobowe.

W obydwu przypadkach należy postępować dalej analogicznie, jak przy pierwszym wprowadzaniu wniosku do systemu.

Zmiana preferencji jest zawsze możliwa dla wniosków niezaakceptowanych. Jeżeli wniosek został zaakceptowany i nie ma możliwości zmiany preferencji należy skontaktować się z jednostką.



### Składanie wniosku elektronicznie

Jeżeli w mieście/gminie, w której odbywa się proces rekrutacji, zdecydowano o możliwości elektronicznego składania wniosku, można złożyć wniosek bez wychodzenia z domu.

Warunkiem skorzystania z tej metody jest to, aby przynajmniej jeden z rodziców/opiekunów prawnych kandydata posiadał Profil Zaufany lub podpis kwalifikowany. Ponadto do składanego wniosku należy dodać wszystkie wymagane załączniki w postaci elektronicznej. Załączniki można dodać w formie zdjęcia lub skanu w formatach: JPG, GIF lub PDF.

Aktualności Zasady naboru	
Oferta	Składanie wniosku
Statystyki chętnych	Składanie wniosku osobiście
Wolne miejsca	Aby złożyć wniosek osobiście należy wydrukować go, podpisać, dołączyć odpowiednie załączniki i zanieść do wszystkich jednostek.
Wniosek	Drukuj wniosek
Informacja - dane osobowe	Składanie wniosku elektronicznie
Zmień hasło	Ta metoda umożliwia złożenie wniosku bez wychodzenia z domu. Warunkiem skorzystania z tej metody jest aby obydwoje
Usuń konto	rodzie/opiekunowie prawni kandydata posiadali Profil Zaufany lub podpis kwalifikowany. Ponadto dla składanego wniosku należy dodać
Pliki do pobrania	wszystkie wymagane załączniki w postaci elektronicznej.
Pomoc	
	Wymagane załączniki do wniosku
	Załączniki można dodać w formie zdjęcia lub skanu. Dopuszczalne są formaty plików jpg, png, gif i pdf. Maksymalny rozmiar załącznika to 5.0 MB. Wskaż plik, a następnie wybierz ikonę ze znakiem plus dla dokumentu, którego treść jest zawarta w tym pliku. Wybierz plik N wybrano pliku
	L.p. Nazwa dokumentu Nazwa pliku
	1 oświadczenie

Po wprowadzeniu wymaganych załączników należy kliknąć przycisk **Podpisz**.



ping	a nasceptite wybierz monę ze znaki	em plus dla dokumentu, którego treść jest zawar	ta w tym pliku.		
Wybierz plik Nie	wybrano pliku				
L.p.	Nazwa dokumentu Nazwa pliku				
1 ośw	viadczenie	<u>Scan1_z15.pdf</u>	O		
dpisanie wnios					
-	SKU	u maga padpisać upiasak unitrapa matada. Pa	zloženju se pojmpioj jednogo podpis		
niżej rodzice/opieka stanie zablokowana dpis, zmodyfikowa cycisk Drukuj wnios	sku unowie prawni wskazani we wniosk a możliwość modyfikacji danych z ć dane i podpisać wniosek ponown ek umożliwia:	u mogą podpisać wniosek wybraną metodą. Po awartych we wniosku. Dopóki wniosek nie zos ie. Usunięcie podpisu należy potwierdzić tą sam	złożeniu co najmniej jednego podpis stanie zaakceptowany można usuną ą metodą, jaką został złożony podpi		
niżej rodzice/opieka stanie zablokowan dpis, zmodyfikowac zycisk Drukuj wnios bejrzenie wniosku p	sku unowie prawni wskazani we wniosk a możliwość modyfikacji danych z ć dane i podpisać wniosek ponown ek umożliwia: przed podpisaniem, pokranie wniosku z motowsko pod	u mogą podpisać wniosek wybraną metodą. Po awartych we wniosku. Dopóki wniosek nie zos ie. Usunięcie podpisu należy potwierdzić tą sam	złożeniu co najmniej jednego podpis stanie zaakceptowany można usuną ą metodą, jaką został złożony podpi:		
niżej rodzice/opieki stanie zablokowani dpis, zmodyfikowar zycisk Drukuj wnios bejrzenie wniosku p o złożeniu podpisu	sku unowie prawni wskazani we wniosk a możliwość modyfikacji danych z ć dane i podpisać wniosek ponown ek umożliwia: przed podpisaniem, pobranie wniosku z metryczką pod	u mogą podpisać wniosek wybraną metodą. Po awartych we wniosku. Dopóki wniosek nie zos ie. Usunięcie podpisu należy potwierdzić tą sam pisu.	złożeniu co najmniej jednego podpis stanie zaakceptowany można usuną ą metodą, jaką został złożony podpi Drukuj wniosek		
niżej rodzice/opiekk stanie zablokowana dpis, zmodyfikowac zycisk Drukuj wnios bejrzenie wniosku p o złożeniu podpisu I	sku unowie prawni wskazani we wniosk a możliwość modyfikacji danych z ć dane i podpisać wniosek ponown ek umożliwia: przed podpisaniem, pobranie wniosku z metryczką pod mię i nazwisko	u mogą podpisać wniosek wybraną metodą. Po awartych we wniosku. Dopóki wniosek nie zos ie. Usunięcie podpisu należy potwierdzić tą sam pisu.	złożeniu co najmniej jednego podpis stanie zaakceptowany można usuną ą metodą, jaką został złożony podpi Drukuj wniosek		
niżej rodzice/opieki stanie zablokowani dpis, zmodyfikowa tycisk Drukuj wnios bejrzenie wniosku p o złożeniu podpisu o złożeniu podpisu I Anna Kowalska	sku unowie prawni wskazani we wniosk a możliwość modyfikacji danych z ć dane i podpisać wniosek ponown ek umożliwia: przed podpisaniem, pobranie wniosku z metryczką pod mię i nazwisko	u mogą podpisać wniosek wybraną metodą. Po awartych we wniosku. Dopóki wniosek nie zos ie. Usunięcie podpisu należy potwierdzić tą sam pisu. Podpisz (Profil zaufany/ePUAP)	złożeniu co najmniej jednego podpis stanie zaakceptowany można usuną ą metodą, jaką został złożony podpi Drukuj wniosek Podpisz (kwalifikowany)		

Po pobraniu wniosku na dysk należy go podpisać i załadować podpisany dokument (w formacie XML) przyciskiem **Wybierz plik** a następnie zatwierdzić przyciskiem **prześlij**.

Podpisany wniosek zostanie zweryfikowany w jednostce pierwszego wyboru, która skontroluje prawidłowość załączników a następnie zaakceptuje lub odrzuci wniosek.

Należy sprawdzać regularnie konto kandydata, aby zapoznać się z decyzją. W przypadku odrzucenia wniosku należy skontaktować się jak najszybciej z placówką, do której wpłynął wniosek.

#### Informacja – dane osobowe

W tej zakładce użytkownik może zapoznać się z klauzulą dotyczącą przetwarzania danych osobowych oraz danymi kontaktowymi Inspektora ochrony danych.

### Zmiana/ przypomnienie hasła

Pozycja **Zmień hasło** umożliwia zmianę hasła do konta.

W tym celu należy w pierwszym polu wprowadzić stare, dotychczasowe hasło, a w kolejnych dwóch powtórzyć nowe. Zmiany zapisujemy klikając przycisk **Zapisz**.



Jeśli hasło zostało zgubione lub zapomniane, można skorzystać z opcji **Nie pamiętam hasła**. Opcja ta jest dostępna pod warunkiem, że przy uzupełnianiu formularza zgłoszeniowego został wpisany adres e-mail. Opcja **Nie pamiętam hasła** dostępna jest dla niezalogowanego użytkownika, po kliknięciu przycisku **Zaloguj się**.

### Usuwanie konta kandydata

Po wybraniu pozycji **Usuń konto** możliwe jest usunięcie konta kandydata. W efekcie tej operacji nastąpi nie tylko usunięcie złożonego wniosku, ale również usunięcie z systemu wszystkich danych kandydata.

Nie jest możliwe usunięcie konta kandydata, gdy jest on zaakceptowany lub przyjęty do grupy z jakiejkolwiek preferencji.

#### Podgląd stanu złożonego wniosku

Po wybraniu pozycji **Aktualności** system wyświetla informację o statusie złożonego wniosku.

#### Złożenie wniosku

Tuż po złożeniu wniosku wyświetli się następująca informacja:

Kontrast: \land 🔦	Czcior	nka: A A A			Jan Kowalski	Wyloguj się
	Nabór do	instytucji kultury				
Aktualności						
Zasady naboru	Moia k	andvdatura				
Oferta						
Statystyki chętnych	Lista prefer	encji:				_
Wolne miejsca					Poz	ycja na
Wniosek	Numer	Nazwa jednostki	Nazwa grupy	Status preferencji	Kontynuacja li	iście kujacych
Informacja - dane					ULZE!	kujących
osobowe	1	Pracownia Edukacji	Nauka malarstwa	Niezweryfikowany		
Zmień hasło		Artystycznej				
Usuń konto	2	Biblioteka Publiczna -	Ze starego coś nowegol	Niezweryfikowany		
Pliki do pobrania		Oddział Główny				
Pomoc	3	Miejska Biblioteka Publiczna - Filia nr 1	Zajęcia plastyczne	Niezweryfikowany	-	
	4	Wrocławski Ośrodek Sztuki	Młodzi odkrywcy sztuki	Niezweryfikowany	-	
	5	Młodzieżowy Dom Kultury	Zajęcia plastyczne	Niezweryfikowany	-	

*Wniosek nie został jeszcze zweryfikowany.* Jednostka nie zweryfikowała jeszcze informacji wprowadzonych we wniosku – na tym etapie użytkownik może jeszcze zmodyfikować swoje dane lub preferencje. *Wniosek odrzucony* to wniosek odrzucony ze względu na kryteria wykluczające.



#### Akceptacja wniosku

Jeżeli placówka otrzyma od rodzica/pełnoletniego kandydata wydrukowany wniosek (lub wniosek zostanie podpisany elektronicznie) akceptuje go w systemie. Wówczas na stronie kandydata wyświetli się następująca informacja:

Aktualności								
Zasady naboru	Moja k	randvdatura						
Oferta	inoja i	anayaacara						
Statystyki chętnych	Lista prefei	rencji:						
Wolne miejsca								Pozycja na
Wniosek	Numer	Nazwa jednostki	Nazwa grupy		Status preferencj	ji	Kontynuacja	liście
Informacja - dane osobowe				Η				υτΖεκυjących
Zmień hasło	1	Pracownia Edukacji Artystycznej	Nauka malarstwa		Zaakceptowany		-	1
Usuń konto	2	Biblioteka Publiczna -	Ze starego coś nowego!		Zaakceptowany		-	2
Pliki do pobrania		Oddział Główny	5 5		1 5			
Pomoc	3	Miejska Biblioteka Publiczna - Filia nr 1	Zajęcia plastyczne		Zaakceptowany		-	2
	4	Wrocławski Ośrodek Sztuki	Młodzi odkrywcy sztuki		Zaakceptowany		-	1
	5	Młodzieżowy Dom Kultury	Zajęcia plastyczne		Zaakceptowany		-	1

#### Przyjęcie

Jeżeli kandydat zostanie już przyjęty do konkretnej placówki, wyświetli się następująca informacja:

Aktualności						
Zasady naboru	Moia k	andvdatura				
Oferta						
Statystyki chętnych	Lista prefer	encji:				
Wolne miejsca						Pozycja na
Wniosek	Numer	Nazwa jednostki	Nazwa grupy	Status preferencji	Kontynuacja	liście oczekujacych
Informacja - dane osobowe	1	Pracownia Edukaciji	Nauka malamtwa	Proviety		oczenających
Zmień hasło		Artystycznej	Nduka Malarstwa	PTZyjęty	-	
Usuń konto Pliki do pobrania	2	Biblioteka Publiczna - Oddział Główny	Ze starego coś nowego!	Zaakceptowany	-	2
Pomoc						
	3	Miejska Biblioteka Publiczna - Filia nr 1	Zajęcia plastyczne	Zaakceptowany	-	2
	4	Wrocławski Ośrodek Sztuki	Młodzi odkrywcy sztuki	Zaakceptowany	-	1
	5	Młodzieżowy Dom Kultury	Zajęcia plastyczne	Zaakceptowany	-	1



## Powiadomienia e-mail

#### Powiadomienia mailowe

Organ prowadzący może wskazać w systemie te sytuacje, w których rodzic/pełnoletni kandydat będzie otrzymywał informacje mailowe o zmianie statusu jego wniosku. Powiadomienia będą wy-syłane na adresy mailowe podane w danych rodziców/pełnoletniego kandydata.

Możliwe jest otrzymywanie maili w sytuacji:

- akceptacji wniosku,
- anulowania akceptacji wniosku,
- przyjęcia,
- skreślenie z listy przyjętych.



## Najczęściej zadawane pytania

# Jak postępować, gdy przy zgłaszaniu kandydatury (zakładaniu konta), wyświetli się komunikat o błędnym numerze PESEL?

Przy zakładaniu konta może pojawić się komunikat o błędnym wypełnieniu pola przeznaczonego na numer PESEL. Należy w takiej sytuacji, upewnić się, czy numer jest poprawnie wpisany oraz czy nie ma przed lub za numerem postawionej spacji. Jeżeli mimo wpisywania poprawnego numeru nadal pojawia się ten komunikat, należy skontaktować się z jednostką w celu wyjaśnienia nieprawidłowości.

# Jak postępować, jeśli kandydatowi nie został nadany jeszcze numer PESEL?

Jeżeli kandydat nie posiada numeru PESEL, należy na karcie **Zgłoś kandydaturę** zaznaczyć opcję **Kandydat nie posiada numeru PESEL (obcokrajowcy)**. W kolejnym kroku wymagane będzie podanie daty urodzenia oraz płci dziecka/pełnoletniego kandydata. Dalszy proces rekrutacji przebiega tak samo, jak dla kandydatów rejestrowanych za pomocą numeru PESEL.

### Jak postępować, gdy przy zgłaszaniu kandydatury (zakładaniu konta), wyświetli się informacja, że kandydat o podanym numerze PESEL został już zarejestrowany?

Każdy kandydat może mieć założone tylko jedno konto w elektronicznym naborze. Konto to jest zakładane na podstawie numeru PESEL, a następnie weryfikowane w placówce na podstawie okazanych dokumentów. Jeżeli taki komunikat pojawi się podczas pierwszej rejestracji kandydata, należy skontaktować się z dowolną placówką w celu wyjaśnienia zaistniałej sytuacji.

### Jak i kiedy można zmienić kolejność grup na liście preferencji?

Kolejność na liście preferencji można modyfikować do momentu zaakceptowania wniosku przez którąkolwiek jednostkę wybraną na liście preferencji. Na liście preferencji są dostępne przyciski,



które umożliwiają przesunięcie pozycji w górę lub w dół, a także usunięcie jej z listy. W szczególnym przypadku możliwe jest również zmienianie preferencji na wniosku zaakceptowanym. Jeśli istnieje taka możliwość w Państwa systemie możecie o tym przeczytać w zasadach naboru.

# Co zrobić, jeśli zapomniałem hasła, a nie podałem adresu e-mail przy zakładaniu konta kandydata?

W przypadku braku adresu e-mail nie będzie można skorzystać z opcji **Nie pamiętam hasła**. Wtedy, należy skontaktować się z placówką, którą kandydat wskazał na liście preferencji.



# Gdzie szukać pomocy w pracy z programem?

Zapewne w trakcie codziennej pracy z aplikacją pojawią się pytania i wątpliwości. Aby pogłębić swoją wiedzę i otrzymać szczegółowe informacje na wybrane zagadnienia, zachęcamy do korzystania z dodatkowych źródeł wiedzy.

#### Podstawowe źródła wiedzy

#### Baza wiedzy

Zawiera porady oraz pomoc techniczną w zakresie korzystania z programów (w formacie PDF lub jako filmy instruktażowe). Aby przejść do bazy wiedzy proszę kliknąć link: <u>Baza wiedzy</u>.

					Konto klienta	>	
VULCAN							Szukaj >
<ul> <li>Dla szkół i dla przedszkoli</li> </ul>	Dla samorządów	Dla ZEAS/CUW	Dla rodziców	Zakupy	Strefa klienta	O firmie	Kariera
Baza wiedz	V					Wyszuk	aj kategoriami
Zapraszamy do korzystania z paszej bazy y	wiedzy, w której znajda P	aństwo porady oraz pom	oc techniczna w zakr	esie korzystania	a z systemów firmy	Dostepne	kategorie:
VULCAN. Zespół naszych specjalistów dokła wiedzy na najwyższym poziomie merytoryc	ada wszelkich starań, aby cznym. W razie trudności	dostępne źródła odpow ze znalezieniem interest	iadały Państwa potrze ującego Państwa zaga	ebom, a także d Idnienia, prosim	ostarczały niezbędnej y o kontakt z naszym	bibliotek	a szkolna >
Centrum Obsiugi Kilenta.						dokumer okołoksi	ntacja księgowa i ęgowa >
Wyszukiwarka						dziennik	elektroniczny >
Wpisz szukaną frazę						ewidenc	ia kadrowa >
Wybierz anlikacie						magazyr szkolna	n i stołówka >
in joint aprillage						Wszystk	ie >
Wybierz kategorie			+ Poka	aż listę			+ Pokaż wszystkie kategorie
			+ Poka	aż listę			
□ Wyświetl porady archiwalne			Szul	kaj >			
						Ma	sz pomysł



#### Dedykowana strona internetowa

W ramach wsparcia technicznego stworzyliśmy stronę internetową dedykowaną rodzicom i uczniom. Znajdą tam Państwo kompletną bazę wiedzy, która jest dostępna 24 godziny 7 dni w tygodniu – na bieżąco umieszczamy tam artykuły, poradniki oraz odpowiedzi na często zadawane pytania, które pomogą rozwiązać ewentualne wątpliwości.

Strona główna > Rodzice i uczniowie > Wsparcie techniczne							
Wsparcie techniczne dla rodziców i uczniów							
	O Caractery Cachecamy do zapoznania się z poradami przygotowanymi przez naszych specjalistów, które odpowiadają na przez naszych sp	E ZAPISZ SIĘ DO NEWSLETTERA					

Do Państwa dyspozycji przygotowaliśmy także zestaw filmów instruktażowych.



Aby przejść do strony wystarczy kliknąć link: Wsparcie techniczne VULCAN.

